

POR FAVOR LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB.

I. Información general.

- i.** Antes de acceder a la página web, se le pide de favor que lea cuidadosamente los términos y condiciones, ya que al ingresar a la página se da por entendido que está de acuerdo con ellos, incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o que están disponibles a través de hipervínculos. Si no está de acuerdo con todos los presentes términos y condiciones, no debe de acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios.
- ii.** El presente apartado regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el usuario realizará de la página web: <https://certuslab.com.mx/>. Se entenderá como página web o sitio web la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de manera estática como de manera dinámica, así como todos los elementos integrados en los interfaces de pantalla.
- iii.** Esta página web es operada por Medical Services International, S.A. de C.V. (en adelante CERTUS), por lo que todos los usuarios que accedan a la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio, están condicionados a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidas.
- iv.** La información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. Lo señalado en este sitio es provisto sólo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como base para la toma de decisiones ni para el diagnóstico clínico sin consultar primeramente a un Médico.
- v.** Para efectos de los presentes términos y condiciones, los títulos escritos con letra mayúscula inicial, se utilizan por conveniencia, por lo que tendrán el significado que en cada caso se les atribuye, a menos que el contexto en que se utilicen, implique un concepto diferente y así se indique, independientemente de su utilización en singular o en plural.
- vi.** Si se determinara que cualquier disposición de estos términos y condiciones es ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada



de estos términos y condiciones; dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

II. Al utilizar este sitio, usted acepta que:

- i. Es mayor de 18 años;
- ii. La información que nos envía en los formularios de contacto para agendar o adquirir un servicio es veraz y precisa;
- iii. Utilizará el sitio y los contenidos conforme a las instrucciones y el uso previsto de manera correcta y lícita sin que afecte la moral, las buenas costumbres o el orden público;
- iv. No utilizará ni duplicará todo material publicitario, infográfico, fotográfico, multimedia, audiovisual y de diseño, contenidos o textos de este sitio web sin consentimiento previo de CERTUS;
- v. Ha leído y comprendido estos términos y condiciones cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. El desconocimiento de lo aquí estipulado no exime a ningún usuario de la aplicación y cumplimiento de los términos y condiciones que aquí se establecen.
- vi. CERTUS se reserva el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los términos y condiciones mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en su sitio web. Es responsabilidad del cliente revisar esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.
- vii. CERTUS podrá proceder legalmente ante las autoridades competentes en contra de quien resulte responsable del incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos y condiciones.

III. Cambios a la página web.

- i. Los servicios, productos y respectivos precios establecidos en este sitio web están sujetos a cambio sin previo aviso.
- ii. CERTUS podrá modificar o discontinuar el servicio de este sitio (o cualquier parte de su contenido) en cualquier momento sin aviso previo.
- iii. CERTUS no es responsable por modificaciones, cambios de precios, suspensión o discontinuidad de los servicios o productos de este sitio, así como cambios a los mismos.



IV. Servicios o productos ofrecidos.

- i.** Los servicios o productos que se ofrecen en este sitio, están estrictamente limitados a la disponibilidad en las sucursales de CERTUS.
- ii.** CERTUS podrá discontinuar cualquier producto o servicio en cualquier momento.
- iii.** La culminación de los servicios o productos adquiridos a través de este sitio está sujeta a la comprobación de los datos personales del cliente y de la tarjeta proporcionada, en su caso, y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito cuyos datos ha proporcionado el cliente para el pago de los estudios. Si los datos de referencia no llegaran a coincidir y el banco emisor o el banco aceptante no autorizan el cargo solicitado por el cliente, la compra no será procesada ni finalizada sin responsabilidad alguna para CERTUS.
- iv.** Los servicios o productos que el cliente adquiera a través de este sitio son realizados exclusivamente en las sucursales que aquí mismo se publican y el cliente selecciona. Es responsabilidad del cliente asegurarse que puede asistir a la sucursal que haya elegido para realizarse sus estudios y de que los mismos se encuentran disponibles. Para consultar información puede utilizar cualquiera de los medios de contacto que ponemos a disposición.

V. Precios y compras de los servicios o productos.

- i.** La adquisición de ciertos productos o servicios pueden estar disponibles únicamente en línea a través de este sitio web.
- ii.** Los precios publicados en la tienda virtual aplican exclusivamente para compras en línea y no son válidos en ninguna sucursal.
- iii.** Los precios de los productos o servicios disponibles en este sitio pueden variar por sucursal o región, por lo que la remisión de las compras realizadas solo será válida en la sucursal que el cliente seleccione en su compra.
- iv.** En caso que el precio de un producto o servicio, por un error involuntario de CERTUS, se encuentre publicado a un valor en exceso inferior a su valor de costo o a un valor irrisorio (por ejemplo precio de venta \$1 ó \$0), CERTUS se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción y rectificar la oferta a fin de que el usuario tome conocimiento del precio real del producto.
- v.** CERTUS se reserva el derecho de limitar las ventas de sus productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción; pudiendo ejercer este derecho basados en cada caso. CERTUS se reserva el derecho de limitar las cantidades de los



productos o servicios que ofrece. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a la sola discreción de CERTUS.

- vi. Una vez realizada su compra, el cliente tiene __ días naturales para realizarse sus estudios en la sucursal de su selección o agendar la cita correspondiente, después de ese tiempo, sus estudios quedan sujetos a cambios, por lo que el precio puede cambiar y el cliente adquiere el compromiso de pagar la diferencia. En caso de que el ajuste sea a un precio menor al que el cliente pagó por el estudio, no tiene derecho a ninguna devolución o compensación por dicho ajuste. Cabe señalar que el cliente solo podrá realizar sus estudios en la sucursal que los adquirió y no podrá cambiar de sucursal.
- vii. Para la realización de los estudios, es indispensable que el cliente muestre la confirmación de su compra, de lo contrario y sin excepción, no podrán ser realizados.

VI. Cancelaciones, devoluciones o cambios.

- i. El cliente expresamente reconoce y acepta que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a reembolsos, devoluciones o cancelaciones.
- ii. El cliente expresamente reconoce y acepta que no tendrá derecho a reembolsos, devoluciones o cancelaciones aún en el supuesto de que no se realicen los servicios o proporcionen los productos adquiridos o no haga uso de ellos.
- iii. El cliente expresamente reconoce y acepta que sólo tendrá derecho al reembolso del costo que pagó, en caso que CERTUS cancele la realización del servicio en la sucursal que el cliente seleccionó.

VII. Comisiones o cargos no reconocidos.

- i. La aclaración y reclamación de cargos no reconocidos en tarjetas de crédito o débito por parte del cliente, deberán ser reclamadas directamente con el Banco emisor de la tarjeta conforme a las políticas que el mismo banco estipule.
- ii. Las reclamaciones y aclaraciones por cargos no reconocidos, retenciones u otras cuestiones derivadas del uso de servicios financieros para la realización de transacciones electrónicas por parte del cliente, deberán ser aclaradas directamente con el prestador del servicio conforme las políticas que el mismo prestador de servicio estipule.



- iii. Los cargos adicionales por conceptos de comisiones u otros que lleven a cabo los proveedores de los servicios financieros para la realización de compras en esta página web, no están incluidos en los precios publicados en este sitio y corren por cuenta del cliente.
- iv. El cliente libera y deslinda a CERTUS de cualquier responsabilidad o reclamación de cualquier situación derivada de la ejecución de las transacciones electrónicas y el uso de sus tarjetas bancarias.

VIII. Datos personales.

- v. El cliente podrá consultar nuestro aviso de privacidad a través de la página web: <https://certuslab.com.mx/>.

IX. Inexactitudes o errores.

- i. Ocasionalmente puede haber información en este sitio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, servicios, precios, promociones, ofertas, y la disponibilidad. CERTUS se reserva el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar compras si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que el cliente haya tramitado su orden).
- ii. Si las correcciones de referencia llegaran de forma alguna a afectar la compra que hubiera realizado el cliente, tendrá derecho a un reembolso bajo los términos de las cancelaciones, cambios y devoluciones.
- iii. Ninguna fecha de actualización referida en este sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en él ha sido modificada o actualizada.
- iv. CERTUS no asume ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley.

X. Limitación de responsabilidad.

- i. CERTUS no garantiza que el uso de nuestro servicio web será ininterrumpido, puntual, 100% seguro o libre de errores.
- ii. El cliente acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo y voluntad.



- iii. Ni CERTUS, sus directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad.
- iv. El cliente acepta que de vez en vez CERTUS puede suspender o remover los servicios de esta página web, por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.
- v. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través de esta página web son sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.
- vi. En caso de que CERTUS no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de estos términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.
- vii. El cliente acepta indemnizar, defender y mantener indemne a CERTUS y sus matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.
- viii. Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre el cliente y CERTUS, y rigen el uso de esta página web y la adquisición de los servicios de CERTUS y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores



o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre el cliente y CERTUS; incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los términos y condiciones.

- ix. Cualquier ambigüedad en la interpretación de estos términos y condiciones no se interpretarán en contra del sentido de la redacción.

XI. Prohibiciones en el uso de esta página.

- i. Se prohíbe el uso de este sitio web o su contenido: (i) para hacer autodiagnósticos médicos o diagnosticar a terceros sin ser un profesional de la salud licenciado y registrado por las autoridades sanitarias correspondientes (ii) para ningún propósito ilegal o legal diferente a su naturaleza de proveer información útil para el diagnóstico médico del estado de salud de las personas; (iii) violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (iv) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (v) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (vi) para presentar información falsa o engañosa; (vii) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (viii) para recopilar o rastrear información personal de otros ni para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, scrape u otros similares (ix) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado a otros sitios o Internet.
- ii. CERTUS se reserva el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

